

重要事項説明書

本サービスについて

- ウォーターサーバーは複数の種類がございます。お申込み時に機種をご指定ください。(梱包資材の処分につきましては、お客様のご負担をお願いいたします)
- お水の配送は2本、4本等の偶数単位での自動定期配送となります。
- 任意有料サービスをお申込みの際は、ご希望のサービスをご指定ください。
- 当社は、ご登録の翌日から3日以内に、ご契約内容確認書を発送いたします。
- 届出のあった氏名、住所にあてて当社が通知または送付書類を発送した場合には、延着または到達しなかったときでも通常到達すべき時に到達したものとみなします。
- 当サービスは、物流および資材等の市場動向および社会情勢等に準じ、適正な範囲で規約および代金等の見直しを行うことがあります。

お水料金について

- ずっとアイディールプラン:初回お届け日の月末を起算日として、3年間(36か月)が契約期間となります。
- スタンダードプラン:初回お届け日の月末を起算日として、2年間(24か月)が契約期間となります。
- お水の価格は以下のとおりです。

	ずっとアイディールプラン	スタンダードプラン
iDEAL WATER Mt. FUJI 25	1,840円(税込1,988円)	1,960円(税込2,117円)
iDEAL WATER 島根 金城のお水	ボトル1本12L 2本単位のご注文となります	ボトル1本12L 2本単位のご注文となります

お水の送料について

- お水の種類・お住まいの地域によって別途追加送料がお客様の負担となります。詳細は重要事項説明書下の「都道府県追加送料一覧」にてご確認ください。

ウォーターサーバーについて

- ウォーターサーバーの設置はお客様ご自身で行っていただけます。
- ウォーターサーバーの初回手数料として2,000円(税込2,160円)をお支払いいただきます。
 - ①【amadanaスタンダードサーバー】レンタル料金無料(ブラック、ホワイト、ブラウン)
 - ②【スリムサーバーⅢ(床置きタイプ・卓上タイプ)】レンタル料金無料(ピュアホワイト、ベビーピンク、プレミアムブラック、プラチナシルバー)
ホルダーカラー:アイス、ベビーピンク、ライトグレー
※本体カラーとホルダーカラーを自由に組み合わせることができます。
- 解約時には必ずご返却いただきます。ご返却いただけない場合、30,000円(税込32,400円)を申し受ける場合がございます。

お支払いについて

- お水とウォーターサーバーおよび任意有料サービスのお支払いにつきましては、同一のお支払い方法とさせていただきます。
- お支払い方法は、原則クレジットカードでのお支払いとなります。
※例外的に口座振替または代金引換でのお支払いが可能です。
口座振替をご希望の場合は毎月別途口座振替手数料として200円(税込216円)をお支払いいただきます。商品が出荷されない月については、不要となります。また預金口座振替依頼書が当社に到着し、金融機関での登録完了となるまでの間は代金引換となり、1配送あたり手数料として300円(税込324円)がお客様負担となります。なお、ご利用明細はマイページでご確認いただけます。

【都道府県追加送料一覧】(お水2本あたり)

地域	北海道	北東北	南東北	北関東	南関東	信越	東海	北陸	関西	中国	四国	北九州	南九州
都道府県	北海道	青森 岩手 秋田	宮城 福島 山形	茨城 栃木 群馬	埼玉 千葉 東京 神奈川 山梨	新潟 長野	静岡 愛知 三重 岐阜	富山 石川 福井	滋賀 京都 大阪 兵庫 奈良 和歌山	島根 岡山 広島 山口 鳥取	香川 徳島 愛媛 高知	福岡 佐賀 長崎 大分	熊本 宮崎 鹿児島
Mt. FUJI 25	200円(税込216円)	200円(税込216円)	0円	0円	0円	0円	0円	0円	100円(税込108円)	200円(税込216円)	200円(税込216円)	200円(税込216円)	200円(税込216円)
島根 金城のお水	800円(税込864円)	600円(税込648円)	600円(税込648円)	400円(税込432円)	400円(税込432円)	200円(税込216円)	200円(税込216円)	200円(税込216円)	0円	0円	0円	100円(税込108円)	100円(税込108円)

※ご利用料金のお支払いが当社にて確認できなかった場合には、当社は宅配サービスの利用契約を解除させていただきます。ただし、当社は、自らの裁量により即時解除を行わないで文書等によりお支払いを催促するとともに、お客様による完了が確認できるまで宅配サービスを停止することがあります。

各種手数料について お振込み手数料はお客様負担とさせていただきます。

- 新規ご契約時には、1契約につき事務手数料2,000円(税込2,160円)をお支払いいただきます。
- 予定通りお届けしたお水を、お客様の事由によりお受取りいただけなかった場合、それぞれ運送費として2本あたり1,100円(税込1,188円)を申し受けます。
- ※上記返送手数料のお支払いが当社にて確認できなかった場合には、当社は宅配サービスの利用契約を解除させていただきます。ただし、当社は、自らの裁量により即時解除を行わないで文書等によりお支払いを催促するとともに、お客様による完了が確認できるまで宅配サービスを停止することがあります。なお、再開をご希望のお客様はお客様サービスセンターまでご連絡ください。
- ※初回のウォーターサーバーおよびお水をお客様の事由によりお受取りいただけなかった場合、5,000円(税込5,400円)の手数を当社へお振込によりお支払いいただきます。
- 初回ウォーターサーバーのお届け日の月末を起算日として、ご契約期間中においてご解約された場合は、以下の通り、解約手数料をお支払いいただきます。

	ずっとアイディールプラン	スタンダードプラン
解約手数料	13,500円(税込14,580円)	12,500円(税込13,500円)
休止手数料	1,000円(税込1,080円)	

- 2ヶ月連続して定期配送をご利用いただけない場合、ひと月あたり1,000円(税込1,080円)を休止になった月数に応じてお支払いいただきます。
- お客様による破損、重大な過失による故障・紛失、放置または廃棄、転売した場合は、最高30,000円(税込32,400円)を別途申し受ける場合がございます。3ヶ月以上お水の出荷がなく、ウォーターサーバーをご返却いただけない場合についても同様とします。
- 配送後のお客様希望による交換については、定期購入申込書裏面の規約に記載されている手数料をお支払いいただきます。

ご留意事項

- 初回配達日をご希望日変更の場合には、お届け予定日の7日前までにお客様サービスセンターにご連絡ください。
- お水の定期配送のお届け日を変更する場合、お届け予定日の5日前までにご連絡ください。
- お水の追加のご注文は、ご連絡をいただいてから3日~4日でお届けします。
- 解約後の、同一お届け先の再入会はお断りする場合がございます。
- 追加注文や配達日変更等の各種お手続きは、お客様サービスセンター(平日9時~18時、土日祝日9時~17時、年末年始を除く)へご連絡いただけますと、各種お手続きをさせていただきます。
- お届けは当社指定の配送業者が行います。
- 申込書に不備があった場合は商品のお届けができませんので、お間違いのないようご記入ください。天候、交通事情等により配送ご希望日時に間に合わない場合がございます。予めご了承ください。
- お客様が法人の場合、お届け時間のご指定を承れません。
- 長期間ご利用にならなかった場合、セルフメンテナンスキット(1,750円(税込1,890円))をご利用いただくことをおすすめします。
- 他社製品のお水ボトルは使用できません。
- ご使用前に、必ず取扱説明書をお読みください。

